



OIDI Hong Kong Limited

Unit D, 8/F., Fou Wah Industrial Bldg., 10-16 Pun Shan St., Tsuen Wan, Hong Kong

Tel: (852) 2616 2531 Email: techsupp@oidi.com.hk WhatsApp: 5404 7280

Business Hour: Mon to Fri 9:00 to 18:00, Close on Saturday, Sunday & Public Holiday

互動電子白板有限保修條款及細則

1. 本聲明介紹了奧迪香港有限公司 (以下簡稱“服務中心”) 所提供的產品保修事項, 包含了原始購買者 (以下簡稱“客戶”) 可享受的服務和支援相關資訊。
2. 由購買日起開始計算, 互動電子白板 (以下簡稱為“產品”) 保用期為期三年, 保用期內可享有上門維修服務 (以下簡稱為“服務”), 保用期內 (除機殼、屏幕玻璃、附件及部份零件外), 機件如有損壞或發生故障時, 經服務中心技術人員證實該機故障屬正常使用下發生, 服務中心將提供免費修理及零件更換, 而更換後之損壞零件將歸屬本公司。
3. 產品之保用期如下:
 - (a) 互動電子白板: 三年上門維修 (陳列品除外)
 - (b) 附件 1 (包括原裝搖控及個別型號之電子觸控筆): 一年上門維修
 - (c) 附件 2 (包括原裝 HDMI 及 USB 觸控連接線): 六個月上門維修**所有連接線只限一換一更換, 不包括任何串線或拉線服務。
4. 客戶在申請維修服務時, 須向服務中心提供產品有效的購買證明及有效之產品機身序列號。
5. 服務只適用於原裝行貨及有效之產品機身序列號; 水貨及冒牌貨均屬無效。
6. 產品的顯示屏在生產過程或使用中可能會產生暗點、黑點或亮點, 此情況並非故障。如於顯示屏上發現十個暗點、黑點或亮點, 客戶可向服務中心要求維修服務。
7. 服務中心所需用的零件可能是新零件或經復修的零件。
8. 服務只限於香港特別行政區, 包括香港、九龍及新界地區, 如維修服務地區於離島, 如長洲、南丫島、馬灣、愉景灣或大嶼山, 客戶須支付離島/偏遠地區附加費及附加運費 (除東涌市中心外), 所有禁區並不適用。
9. 客戶須提供適當及安全的維修設備及安排以便服務中心技術員進行檢查及維修, 包括安裝在戶外或超過地面兩米之產品, 否則客戶須支付由服務中心提供的相關設備及安排的附加費及附加運費。
10. 產品所儲存資料有可能因檢查及/或維修而遺失, 客戶需事先將資料自行保存。服務中心將不會承擔因提供維修服務而引起的任何間接或相應的損失、利潤的損失及/或資料的損失。
11. 在下列情況下本保修將自動失效, 服務中心有權拒絕維修該產品或向客人徵收所有維修費用:
 - a. 產品曾被非本服務中心人員修理或改裝。
 - b. 產品曾被錯誤操作、疏忽使用、非正常情況、誤用、損毀、濫用、液體入侵、火燒及其他人為因素而導致損壞或損毀。
 - c. 產品機身序列號曾被非本服務中心人員擅自更改或修改, 不限於任何方式。
 - d. 產品不按原廠提供之安裝指引安裝。
12. 下列項目並不包括於保修範圍內, 客戶須另付所需的服務費用:
 - a. 客戶未能提供產品有效的購買證明及有效之產品機身序列號。
 - b. 搖控或個別型號之電子觸控筆因長時間沒取出電池而導致漏電池水之損毀。

- c. 曾被非服務中心的技術員明顯地或不明顯地進行改裝、更改或修理的產品。
 - d. 曾經被不適當或疏忽使用、不正常供電或電壓不正常、意外、天災或因昆蟲、外物、液體入侵、腐蝕或外來因素而造成損壞的產品。
 - e. 產品屏幕玻璃之表面塗層刮花或損耗。
 - f. 在產品顯示屏上因靜態/動態圖象覆播放所導致殘留影像。
 - g. 在產品屏幕玻璃與顯示屏之間，因自然或非自然的溫差反應所導致的水垢。
 - h. 因產品不正確安裝而影響正常之操作。
 - i. 產品需要以一換一的形式維修更換，產品所在位置需要以樓梯搬運到相關樓層，服務中心會向客人徵收上落樓梯搬運附加服務費用，附加服務費用會分別為上或落及每樓層計算。
 - j. 產品安裝在離地面超過兩米(以產品頂部計算)的裝拆，或工作地點難於安裝拆卸。
 - k. 非原廠掛架之卸下或掛上安裝服務。
 - l. 裝拆任何妨礙產品維修工作之裝修或設施。
13. 所有任何妨礙產品維修工作之裝修或設施，工作地點難於安裝拆卸，以及產品安裝在離地面超過兩米(以產品頂部計算)，服務中心不會承擔因提供維修服務而引起的任何裝修或設施間接或直接的損失，並且服務中心有權拒絕該維修要求。
14. 服務中心有權拒絕發出任何書面或口頭之維修報告或產品損毀情況。
15. 服務中心不會保證任何產品在維修後不會出現作業中斷或作業錯誤的問題，也沒有確保任何產品在所有的作業環境下都能得到支援的義務，包括但不限於與所有軟硬體及其將來版本的相容性問題，用戶對此明白並且不會異議。
16. 本聲明是原始客戶和服務中心之間協議的完整且排他性的聲明，並取代所有先前與本協議主題相關的口頭和書面提議和溝通。
17. 所有條款及細則如有任何更改，恕不另行通知。如有任何爭議，本服務中心保留最終決定權。
18. 如中英文版本之條款及細則有差異時，應以中文版為準

~ 完 ~